

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Общие положения

- a) Настоящие Правила пользования сайтом (далее – Правила) определяют условия пользования представленным онлайн - сервисом, размещенным на сайте aerotransglobal.ru и принадлежащим АГЕНТСТВУ ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС». В случае непринятия условий пользования сайтом, просьба не использовать этот сайт.
- b) Сайт предоставляет возможность поиска, бронирования, оплаты и приобретения забронированных услуг, представленных на сайте.
- c) Услуги, представленные на сайте, не являются собственностью АГЕНТСТВА ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС». Непосредственным исполнителем представленных на сайте услуг являются Поставщики услуг.
- d) Поставщиками услуг, представленных на сайте, являются перевозчики авиационным, автомобильным и железнодорожным транспортом, владельцы мест размещения, страховые компании, а также туроператоры.
- e) Совершение каких-либо действий с использованием Сайта по бронированию представленных на сайте услуг, их оплата, означает безоговорочное согласие с настоящими Правилами.
- f) Соглашаясь с Правилами, Вы подтверждаете, что достигли совершеннолетия, обладаете правом совершать производимые на сайте действия по бронированию, оплате представленных услуг, понимаете значение производимых Вами действий, а также подтверждаете, что при бронировании и покупке представленных на сайте услуг для третьих лиц, Вы наделены правом на это, получили согласие третьих лиц на передачу персональных данных, необходимых для предоставления бронируемых услуг третьим лицам.
- g) В случае нарушения Правил, владелец сайта оставляет за собой право отказать в доступе к онлайн-сервису.

Внимание! Во избежание спорных ситуаций, а также для возможности обратной связи, проверяйте правильность указания Вашего электронного адреса.

### 2. Порядок бронирования услуг на сайте.

- a) До начала бронирования услуг, представленных на сайте, Вы обязуетесь ознакомиться с правилами предоставления услуг, их стоимостью, правилами применения тарифов, Поставщиков услуг и иной необходимой информацией, доступной в процессе бронирования. Только в случае согласия с правилами применения тарифов, правилами оказания услуг, установленными Поставщиками услуг, Вы можете продолжить бронирование и оплату услуг. Оплата услуг означает безоговорочное согласие с правилами и порядком реализации услуг, представленных на сайте.

б) Вы можете получить консультации по телефону по вопросам предоставления услуг. Чтобы получить данные консультации необходимо обратиться в службу поддержки по телефонам или по электронной почте, указанным в разделе «Контакты» на сайте

с) В процессе подбора маршрута полета необходимо помнить, что все визовые формальности и требования к пересечению границ стран, которые затронуты в перевозке, Вы выясняете самостоятельно. Также в случае, если перелет осуществляется с багажом, Вы выясняете правила перегрузки багажа в пункте транзита самостоятельно.

### **3. Оплата и оформление перевозок на регулярные рейсы.**

а) Помимо провозной платы, складывающейся из тарифа/комбинации тарифов и сборов, установленных перевозчиком, цена авиабилета, предлагаемого к приобретению на сайте, может включать в себя в том числе сборы агентства.

б) Забронированная услуга должна быть оплачена в течение времени, указанного после создания бронирования (тайм-лимит), одним из способов, указанных на сайте.

с) В случае, если забронированная услуга не будет оплачена до наступления тайм-лимита, то бронирование будет аннулировано. Аннулированное бронирование не может быть восстановлено для повторной оплаты, кроме как путем создания нового бронирования на сайте. Тайм-лимит оплаты забронированной услуги может быть изменен перевозчиком по независящим от Сайта причинам без предварительного уведомления. Сайт не несет ответственности за изменение тайм-лимита.

**Внимание!** При оформлении нового бронирования после аннулирования бронирования ввиду истечения тайм-лимита существует возможность изменения тарифа, опубликованного ранее. Оформление авиаперевозки может быть доступно лишь по новому тарифу. Вы вправе произвести доплату до доступного к оформлению тарифа, либо отказаться от такого бронирования.

д) При вводе персональных данных необходимых для бронирования и оформления услуги, Вы подтверждаете, что вводимые персональные данные как собственные, так и иных лиц, для которых производится бронирование услуг, достоверны и точны, и Вы получили разрешение на передачу персональных данных.

е) Внесение изменений в данные любого из пассажиров в оформленном бронировании влечет изменение тарифов в созданном бронировании, так как для внесения любых изменений необходимо произвести возврат электронных перевозочных документов по этому бронированию и оформить новое бронирование. Таким образом, Вы принимаете на себя все возможные коммерческие риски (возврат электронных перевозочных документов, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении персональных данных пассажиров.

ф) Маршрутная квитанция доступна на последнем шаге бронирования с момента зачисления денежных средств на расчётный счет, либо списания денежных средств непосредственно в пользу Поставщика (когда это доступно) и после получения подтверждения оформления услуги от Поставщика.

При получении маршрутной квитанции клиентам необходимо обязательно проверить наличие в билете уникального 13-значного номера билета для каждого пассажира в заказе, и в случае отсутствия номера билета хотя бы у одного из пассажиров незамедлительно обратиться в службу поддержки сайта по телефону: 8-800-200-56-02 / +7958-063-53-87, по электронной почте [aerotrans74@mail.ru](mailto:aerotrans74@mail.ru), или в онлайн чат.

**Внимание!** Во избежание спорных ситуаций, а также для возможности обратной связи, проверяйте правильность указания Вашего электронного адреса.

г) Договор перевозки является заключенным, с момента предоставления Маршрутной квитанции, содержащей условия заключенного договора перевозки, за исключением случаев оформления лоукост – перевозки, чартерной перевозки, а также аннулирования бронирования в случае истечения тайм-лимита при оформлении бронирования и отсутствия в доступе тарифа, опубликованного до истечения тайм-лимита. Информация об особенностях оформления указанных в настоящем пункте перевозок (лоукост, чартер), размещена в соответствующих разделах настоящих Правил.

АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» вправе дополнительно предоставить электронный документ в виде маршрут-квитанции на адрес электронной почты, указанный при бронировании.

h) АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» вправе отказать в оформлении электронного перевозочного документа или дополнительно потребовать копии документов держателя банковской карты, если у АГЕНТСТВА ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» будут основания полагать, что транзакция по оплате забронированной услуги банковской картой может быть признана мошеннической.

i) Условия возврата, внесения изменений в оформленные электронные перевозочные документы и другие условия оказания услуг перевозки регламентируются правилами применения тарифа, договором перевозки, условиями сайта, изложенных в настоящих Правилах, регламентом IATA, и могут предполагать применение штрафных санкций.

j) Возврат денежных средств за неиспользованную перевозку осуществляется в соответствии с процедурой возврата, размещенной на сайте АГЕНТСТВА ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» в разделе «Как обменять или вернуть билет». При добровольном возврате электронного перевозочного документа за операцию по оформлению возврата АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» взимает дополнительную плату, размер которой указывается в вышеназванном разделе сайта АГЕНТСТВА ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС».

к) Обмен билета осуществляется в соответствии с процедурой обмена, размещенной на сайте в разделе.

l) АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» предоставляет электронные кассовые чеки.

#### **4. Оплата и оформление перевозок на чартерные рейсы**

а) При бронировании чартерных перевозок выписывается Сертификат, подтверждающий право на получение маршрутной квитанции. Сертификат не является билетом и недействителен для перелета. Накануне даты

вылета Сертификат заменяется на маршрутную квитанцию. Пассажира допускают на рейс только при наличии маршрутной квитанции и паспорта. При чартерной перевозке возможна замена времени вылета (в пределах 24-х часов), аэропортов вылета и прилета, номеров рейсов, авиаперевозчиков. Информацию об измененных условиях перевозки заказчик получает на указанный при регистрации электронный адрес. Заблаговременно и непосредственно перед вылетом Пассажир обязан самостоятельно уточнить информацию о возможных изменениях. За сутки до вылета обратного рейса пассажир должен проверить информацию об обратном рейсе. При отказе пассажира от перевозки по любой причине возврат стоимости чартерной перевозки не производится, изменение условий чартерной перевозки по инициативе пассажира (обмен сертификата/маршрутной квитанции) не производится. В случае неявки Пассажира на первый рейс перевозчик аннулирует билет на обратный рейс, и пассажир не сможет воспользоваться обратным перелетом.

б) До начала бронирования Вы обязуетесь ознакомиться с условиями, по которым сертификат/маршрутная квитанция возврату и обмену не подлежат. В случае несогласия с данным условием, пожалуйста, не производите бронирование.

в) Маршрутная квитанция направляется на адрес электронной почты, указанный при бронировании, накануне вылета до регистрации на рейс.

#### **5. Порядок оформления лоукост - перевозки (бюджетными авиакомпаниями).**

а) При бронировании лоукост -перевозок в течение двадцати четырех часов после оплаты авиабилета и его подтверждения со стороны Поставщика на электронную почту направляется маршрут-квитанция. Для посадки в самолет на рейсы бюджетной авиакомпании Пассажир обязан предъявить Посадочный талон в распечатанном виде. Посадочный талон будет выслан на электронную почту после автоматической регистрации на рейс авиакомпании перевозчика. При этом АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» производит регистрацию только на рейсы Перевозчиков, предоставляющих данную услугу бесплатно. В этом случае E-commerce отправляет на указанный при бронировании электронный адрес Посадочный талон. В остальных случаях Пассажир обязан пройти регистрацию и получить посадочный талон самостоятельно в аэропорту вылета или на сайте Перевозчика.

**Внимание! В случае бронирования лоукост-перевозки за 48 часов до вылета рейса и неполучения маршрут-квитанции электронного билета в течение 2-х часов после оплаты билета на электронную почту, указанную при бронировании, Пассажиру необходимо незамедлительно обратиться в службу поддержки сайта по телефону: 8800-200-56-02, в форму обратной связи, или в онлайн чат.**

В противном случае АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» не несет ответственности за возможные последствия недоступности забронированной перевозки в связи невозможностью принятия действий со стороны АГЕНТСТВА ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС»

АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» не несет ответственности за самостоятельное прохождение регистрации Пассажиром.

В некоторых случаях авиакомпания требует оплатить бронирование виртуальной картой компании и предоставить копию этой карты на регистрации. Копия карты будет выслана Вам на электронную почту вместе с маршрутной квитанцией и посадочным талоном тогда, когда это необходимо.

б) Если перелет состоит из рейсов нескольких авиакомпаний, то Посадочный талон распечатывается на каждый рейс, выполняемый по выбранному маршруту. Маршрутная квитанция, направляемая на электронную почту, указанную при создании бронирования, может содержать информацию о рейсах всех авиакомпаний, выполняющих перелет по выбранному маршруту, и распечатывается на едином бланке.

с) Если при бронировании Вами указан неверный электронный адрес, либо по какой-то иной причине Посадочный талон не был доставлен на электронную почту, необходимо незамедлительно уведомить об этом клиентскую поддержку по тел. 8 800-200-56-02. В противном случае, при отсутствии Посадочного талона, Пассажиру будет отказано в посадке в самолет или предложено оплатить регистрацию в аэропорту.

### **5.1. Условия провоза багажа на рейсах лоукост – перевозчиков (бюджетных авиакомпаний).**

а) Одно место (ручная кладь) – бесплатно

б) Параметры багажа:

Вес багажного места **15** кг

Высота ручной клади **20** см

Длина ручной клади **55** см

Ширина ручной клади **40** см

Вес ручной клади - согласно правилам авиакомпании

с) Дополнительное место багажа (максимум 1 или 2 сумки) оплачивается отдельно на сайте или при регистрации на рейс в аэропорту вылета. Если пассажир не приобрел багаж во время бронирования, он может обратиться в службу поддержки и заказать багаж отдельно, но не позднее, чем за 36 часов до вылета.

**Внимание!** Стоимость багажа в аэропорту может быть дороже, чем при бронировании на сайте [aerotransglobal.ru](http://aerotransglobal.ru)

д) Пассажир обязан забрать свою ручную кладь и предъявить ее для досмотра при пересадке на другой рейс.

е) В отдельных случаях, некоторые авиакомпании во время пересадки на их рейс могут взимать дополнительные сборы за ручную кладь.

### **5.2. Особенности оформления и перелета на рейсах лоукост – перевозчиков (бюджетных авиакомпаний).**

**Внимание!** Скидки для детей и младенцев лоукост - перевозчиками не предусмотрены.

- a) В маршрутной квитанции нет номера билета, есть номер брони.
- b) Питание во время перелета не предоставляется (не входит в стоимость авиабилета).

### 5.3. Возврат и обмен

- a) Возврат денежных средств за авиабилеты и обмен авиабилетов по желанию пассажира не производится.
  - b) В случае задержки первого рейса и невозможности продолжить маршрут из-за опоздания на второй сегмент маршрута, Пассажир должен незамедлительно обратиться в поддержку АГЕНТСТВА ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» по почте или по телефону и сообщить детали маршрута, персональные данные.
  - c) АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» гарантирует, что в случае отмены или задержки стыковочного рейса в течение 24 часов Пассажиру будет предложен перелет другим рейсом по данному маршруту или возмещена стоимость перелета. Если после задержки или отмены рейса прошло более 24 часов, то АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» обеспечит возврат средств или замену на другой рейс по желанию Пассажира.
  - d) АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» не несет ответственности за задержку и отмену рейса, отказ в предоставлении питания и проживания в объекте размещения в случае задержки рейса.
- Внимание!** Тариф может быть невозвратным. Уточняйте правила в службе поддержки.

### 6. Комбинированный перелет

- a) Если Пассажир выбирает комбинированный перелет (КП), состоящий из нескольких самостоятельных рейсов, то он соглашается с условиями и особенностями данного вида Заказа авиабилетов:

Ваш перелет будет оформлен отдельными авиабилетами на каждый рейс в составе КП.

Вы самостоятельно должны зарегистрироваться на каждый рейс в составе КП и получить посадочный талоны на каждый рейс.

Возврат и обмен будут производиться для каждого авиабилета по отдельности.

Если рейсы в составе КП выполняются разными авиакомпаниями, то правила применения тарифа, правила провоза багажа и ручной клади также могут быть разными, в соответствии с правилами авиакомпании-перевозчика. Вес ручной клади – согласно правилам авиакомпании.

**! Информация о том, что выбран КП, отображается на странице бронирования.**

- b) В случае задержки или отмены предыдущего рейса в составе КП по вине авиакомпании и опоздания по этой причине Пассажира на следующий рейс из КП АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» предложит Пассажиру, в случае его обращения, альтернативный вариант перелета по данному маршруту за свой счет.

### 7. Правила оформления и оплаты страхового полиса.

Правила оформления оплаты страхового полиса размещены на сайте.

## **8. Порядок бронирования и оформления отелей.**

### **8.1. Оформление бронирования, оплата отеля.**

а) Бронирование номеров производится на сайте самостоятельно. При этом Вы самостоятельно определяете сроки размещения, уровень объекта размещения, тип размещения и прочие условия услуг. При бронировании отеля Вы должны заполнить все поля, представленные на соответствующем шаге бронирования как «обязательные». Произведенные на сайте бронирования носят окончательный характер. После окончания бронирования Вам автоматически направляется на электронный адрес, указанный при бронировании, сообщение о статусе бронирования. Все условия бронирования, в том числе внесение любых изменений, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия предоставления гостиничных услуг регламентируются правилами соответствующего поставщика.

### **8.2. Стоимость и оплата забронированных услуг.**

а) Стоимость забронированных услуг указывается на сайте в режиме онлайн и может быть изменена соответствующим Поставщиком услуг (объектом размещения) в одностороннем порядке. Срок оплаты брони (тайм-лимит) указывается на сайте при бронировании, а также в направляемом сервисном сообщении о статусе услуги. В случае неполучения в указанный срок оплаты бронирования, оформленное бронирование автоматически аннулируется. Бронирование должно быть оплачено в течение установленного тайм-лимита (тайм-лимит может быть изменен поставщиком) одним из следующих способов:

с помощью банковской карты  
в рассрочку, предоставляемую Поставщиком услуги

### **8.3. Аннулирование, внесение изменений в бронирование.**

а) Все условия бронирования, в том числе: внесение любых изменений в созданные бронирования, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, установленными соответствующим Поставщиком. При изменении условий бронирования, отмене бронирования, внесении изменений в силу вступают штрафные санкции в соответствии с правилами, установленными Поставщиком, и отображаются в ходе бронирования данной услуги. Бронирование считается отмененным после присвоения ему Поставщиком статуса «Аннулирован» и направления Вам соответствующего сервисного письма. Информация о сроках изменения и отмены бронирования, а также о размере штрафных санкций за несоблюдение этих сроков и в случае неполного использования забронированных услуг, предоставляются непосредственно при бронировании и отображается в условиях бронирования. Возврат денежных средств осуществляется в размере, установленном регламентом Поставщика услуг.

## **9. Аренда автомобиля**

а) При совершении бронирования автомобиля, Поставщик уведомляет Вас о том, что условия по аренде автомобиля определены для каждой отдельной брони и выведены в отдельную активную ссылку, в которой подробно прописаны условия, тарифы, правила возврата и с которой Вы обязаны ознакомиться до совершения бронирования и оплаты. Никто не будет нести ответственности, если Вы не ознакомились с условиями и правилами аренды.

## 10. Правила оформления железнодорожных электронных билетов

Оформление электронных билетов на сайте производится не позднее, чем за 1 час до отправления поезда со станции посадки пассажира. На поезда дальнего следования, оборудованные устройствами контроля легитимности электронных билетов, следующие во внутригосударственном сообщении, включая прицепные и беспересадочные вагоны, и в международном сообщении, за исключением перевозок в государства-участников Содружества Независимых Государств, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики за 15 минут до отправления пассажира со станции его посадки.

При оформлении электронных билетов последовательно в предлагаемые поля вносятся реквизиты поездки и персональные данные каждого пассажира. За правильность указания реквизитов поездки и персональных данных каждого пассажира полную ответственность несет пользователь, оформляющий заказ.

За правильность указания и актуальность адреса электронной почты при регистрации и/или изменении адреса электронной почты в личном кабинете, полную ответственность несет пользователь.

В одном заказе может быть оформлено не более 4 электронных билетов с указанием персональных данных 4 пассажиров.

## 11. Правила покупки туров на сайте [aerotransglobal.ru](http://aerotransglobal.ru)

### Выбор тура

Поиск туров осуществляется с помощью поискового модуля, расположенного слева на главной странице сайта. Чтобы найти интересующий Вас тур, укажите один или несколько из следующих параметров поиска: страна назначения, курорт, количество путешественников, тип питания, предпочтительные даты вылета. Вы также можете ограничить поиск, задав необходимый ценовой диапазон.

- Нажмите кнопку «Искать». Через несколько секунд Вы автоматически перейдете на страницу с турами, удовлетворяющими Вашим критериям поиска
- Узнать все детали и условия понравившегося тура можно, нажав на фотографию или название отеля, или кнопку «Все туры».
- Внимательно выбирайте параметры тура (количество туристов, даты, тип номера и питания).
- Затем нажмите на кнопку «Купить», и Вы будете перенаправлены на страницу оформления заказа.
- Если Вы еще не готовы покупать, а нуждаетесь в консультации и хотите, чтобы с Вами связался профессиональный менеджер по туризму, нажмите на кнопку «Оставить заявку»
- Внимательно заполните данные о туристе и прочитайте условия Договора.
- Поставьте галочку в поле «Я ознакомлен с договором и принимаю его условия».
- Точно заполняйте паспортные данные всех путешественников – эта информация будет использована при бронировании.
- Нажмите кнопку «Оплатить и забронировать» и Вы будете перенаправлены на страницу оплаты.



## Оплата

- Оплатить тур можно с помощью банковской карты. Оплата по банковским картам на сайте [aerotransglobal.ru](http://aerotransglobal.ru) осуществляется с помощью электронного платежного шлюза.
- Все операции по вашей карте осуществляются при полном соблюдении требований VISA International, MasterCard, Maestro и других платежных систем с использованием специальных технологий безопасности карточных онлайн-платежей Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™. Безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер для дальнейшей обработки.
- Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, а не на сайте [aerotransglobal.ru](http://aerotransglobal.ru). Таким образом, компания АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС» не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах.
- При совершении платежа владелец карточки автоматически получит по электронной почте уведомление о блокировке денежной суммы на счету банковской карты. К оплате принимаются карты Visa, MasterCard, Maestro.
- Система обработки онлайн-платежей банка проверяет данные кредитной/дебетовой карты клиента, включая наличие достаточных денежных средств для совершения оплаты, после чего осуществляет данный платеж и присылает в систему отклик об успешной оплате.
- В случае недостаточности денежных средств либо иных причин, препятствующих проведению платежа (например, попытка использовать карты типа Visa Electron), процессинговый центр банка может отклонить платеж.
- При отклонении платежа банком, средства на счете Клиента не списываются и не блокируются. Клиент при этом получает сообщение об отклонении платежа. При этом бронирование считается неоплаченным.
- Оплата производится в рублях РФ. Если клиент оплачивает заказ банковской картой в иной валюте, сумма списываемых средств определяется банком-эмитентом Вашей банковской карты в соответствии с обменным курсом, установленным этим банком для данных операций на дату списания средств.
- Приступая к оплате заказанных услуг, клиент выражает согласие на списание средств со счета его банковской карты в соответствии с суммой сформированного заказа. Он подтверждает, что является владельцем банковской карты, которая будет использоваться для оплаты заказа.
- Клиент принимает на себя ответственность за корректное указание всех запрашиваемых данных банковской карты, необходимых для проведения оплаты. Он также осознает, что неправомерное либо некорректное использование страницы оплаты может расцениваться банком как мошенническая операция, что влечет за собой административную и уголовную ответственность.

## Бронирование

- После успешного завершения процедуры оплаты заказа на Вашей кредитной карте блокируется сумма, равная стоимости заказанного тура.
- Бронирование происходит после блокировки суммы на карте и занимает до 72 часов.
- Вы получите подтверждение бронирования по электронной почте, которую указали на странице оформления заказа.

## Документы

- Договор с приложениями, а также другие документы, необходимые для совершения поездки, Вы получите по электронной почте, которую указали на странице оформления заказа
- В отдельных случаях, документы на поездку нужно будет получить у представителя туроператора в аэропорту в день вылета. Об этом мы также сообщим Вам по электронной почте.

## Отмена заказа

- Сразу после получения Вашего заказа мы начинаем процедуру бронирования тура у соответствующего туроператора (поставщика тура). У каждого туроператора действуют свои правила отмены бронирования тура, которые, как правило, включают штрафные санкции. Бронируя тур через наш сайт, Вы соглашаетесь с порядком отмены бронирования тура, который определяется туроператором.

- Для отмены бронирования отправьте заявку на [aerotranstravel@mail.ru](mailto:aerotranstravel@mail.ru) с адреса электронной почты, который Вы указывали при оформлении заявки. В письме укажите номер заказа и контактный телефон для подтверждения отмены бронирования. Подтвердить отмену бронирования также можно по телефону 8-800-200-56-02 | +7 958-063-53-87.

## 12. Политика конфиденциальности

- а) Обработка персональных данных, вводимых Вами при бронировании услуг на сайте, осуществляется в целях возможности оказания услуг, представленных на сайте. Согласие с Правилами подтверждает Ваше согласие (подтверждает наличие согласия всех лиц, внесенных в бронирование) на передачу персональных данных, введенных при бронировании (фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, серия и номер паспорта или другого полетного документа, срок действия документа, номер телефона, адрес электронной почты) в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или обслуживающим услугу и трансграничную передачу указанных персональных данных.
- б) Предоставляя свои персональные данные при бронировании на сайте, Вы соглашаетесь на их обработку, а также на их использование в рекламных целях АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС», в частности для получения E-mail-рассылки.

## 12. Ограничение ответственности, разрешение споров

- а) Сайт не несет ответственности за невозможность оформления бронирования по причинам нарушения работы линий связи, неисправность Вашего оборудования и т. п.
- б) Вся информация об условиях предоставления услуг представлена на сайте [aerotransglobal.ru](http://aerotransglobal.ru) в полном соответствии с тем, как она опубликована в первоисточниках. Сайт не имеет возможности производить проверку указанной информации и не несет ответственности за наличие неточностей в ней, за ошибочные данные об услугах, а также за причиненный Вам ущерб из-за наличия ошибок в информации.
- в) Сайт не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: за действия поставщиков услуг, перевозчиков, в том числе (но не ограничиваясь) несоблюдение перевозчиками условий бронирования и правил применения тарифов, условий договора перевозки, изменение, отмена, перенос, задержка рейсов (поездов), не обеспечение стыковок при трансферной перевозке, утерю багажа или личных вещей пассажира. Перечень нарушений и действий поставщиков услуг, реализуемых на сайте, за которые Сайт не несет ответственности, не является исчерпывающим. Также онлайн-сервис освобождается от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы – любого форс-мажора, к каковому могут быть отнесены: пожары, социальные возмущения (забастовки, теракты, попытки государственного переворота и иные вооруженные конфликты), военные конфликты, военные действия, катастрофы природного характера (наводнения, землетрясения и др.), обстоятельства техногенного характера (аварии, отсутствие электроэнергии и пр.), международные санкции, вмешательство госорганов, издание и применение правительством соответствующих актов государственной власти, эпидемии, пандемии и иные обстоятельства, которые сервис не может предвидеть или предотвратить.

d) Вам следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую Вы направляетесь, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, а также при трансферной перевозке для следования по всему маршруту, необходимости и условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и др. Сайт не несет ответственности за незнание или несоблюдение Вами и/или лицами на чье имя приобретена услуга указанных требований. Онлайн – сервис не несет ответственности за опоздание или неявку пассажира на регистрацию рейса.

e) Споры и разногласия, которые могут возникнуть разрешаются путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка.

В случае если рассмотрение претензии требует получения разъяснений от перевозчиков и иных поставщиков услуг, срок предоставления ответа на претензию может быть отсрочен до получения ответа от перевозчика/поставщиков услуг. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

Сервис поддержки клиентов российского сегмента предоставлен компанией:

АГЕНТСТВО ВОЗДУШНЫХ СООБЩЕНИЙ «АЭРОТРАНС»

Для почтовых отправок: 454091, г. Челябинск, ул. Евтеева дом 4 офис 11.